

## ¿Por qué usar nuestro servicio?

A diferencia del *Coaching* personal, el proceso con un grupo trabaja problemáticas comunes dentro de un mismo entorno. Nuestra propuesta atiende situaciones grupales por proyectos, dentro de un escenario laboral específico, poniendo énfasis en el aporte de todos y cada uno de los participantes del equipo de trabajo y en la simplificación de las soluciones sugeridas en el grupo.

En el caso de los procesos grupales, es necesario incorporar a los líderes o supervisores en los compromisos establecidos al comenzar las sesiones. Nos concentramos en apoyar la construcción de **soluciones comunes** y que tengan un impacto positivo, también común, dentro de la empresa.

## ¿Cómo lo hacemos?

Lo primero que establecemos con el grupo y con la instancia supervisora es un problema común a resolverse. Con ese punto de partida, establecemos las condiciones de un resultado deseado, que es lo que vamos a buscar entre todos.

En seguida, de manera similar a los procesos personales, caracterizamos nuestra tarea a través de cuatro actividades:

### **Abrimos un espacio de diálogo**

Con unas reglas particulares para la participación de todos, establecemos un espacio de confianza, expresión, apertura y creatividad.

### **Escuchamos**

Para visualizar y ayudar a ver todo el panorama, nos enfocamos en la interpretación correcta de todo lo que nos expresan. Escuchar es abrirse a la conexión y a la comprensión de cada caso.

### **Preguntamos**

Una de nuestras tareas fundamentales es hacer preguntas especiales: aquellas que tienen el poder de despertar una reflexión y motivación particulares, que llevan en sí la capacidad de mover a las personas al encuentro de soluciones y acciones.

### **Sonreimos**

Compartimos con el grupo la alegría y entusiasmo por sus descubrimientos y soluciones, así como las acciones que toman a partir de ello.

## Aspectos prácticos

La **primera parte** del proceso es una reunión explicativa con la instancia supervisora del grupo y con todos los miembros que van a participar. En ella mostramos ejemplos y delimitamos la función del *Coach* y establecemos sus alcances, las reglas del juego, la proyección del número de sesiones, los horarios, la modalidad (en procesos de *Coaching* grupal recomendamos la modalidad presencial), etc.

En la **segunda parte** están las sesiones mismas, que tienen un número variable que acordamos previamente con el grupo. Al concluir esta segunda parte habremos anotado las soluciones que han surgido de nuestro diálogo y que van a poner en práctica en adelante. Esto marca el fin del proceso de *Coaching* grupal.

**El número de sesiones** depende del rango en el que se inscribe cada proyecto:

RANGO A:	4 a 6.	Proyectos puntuales.
RANGO B:	7 a 10.	Proyectos cortos.
RANGO C:	11 a 14.	Proyectos de mediano plazo.
RANGO D:	Proyectos de largo alcance. Se trata de un acompañamiento permanente.	

Los costos del proceso están asociados a los rangos mencionados, no al número de sesiones.

### **Frecuencia**

Sugerimos una frecuencia semanal pero de acuerdo a cada caso, podemos coordinar una frecuencia distinta para las sesiones.

### **Seguimiento post sesión**

Les hacemos llegar, luego de cada sesión, un ayuda-memoria de las conclusiones a las que vamos llegando.

### **Acompañamiento permanente**

A través de diversos medios electrónicos, estamos disponibles en todo momento para cualquier pregunta o detalle durante todo el proceso.



Como miembros de la *International Coaching Federation*, trabajamos bajo sus estándares éticos y el modelo de competencias que establece para el ejercicio del *Coaching*.

---

**Contáctanos: (787) 379-4246**  
**isaac@edu21pr.com**